

## Формуляр за замяна на стоки

Относно поръчка номер ..... от дата.....

Име и Фамилия \_\_\_\_\_

Адрес на потребителя \_\_\_\_\_

E-mail на потребителя \_\_\_\_\_

Телефон за контакти \_\_\_\_\_

Желая да заменя посочените стоки и артикули

№	Получена стока /Артикул номер/	Количество	Стойност	Да се замени със стока /Артикул номер/	Количество	Стойност

Моля, преди да пристъпите към попълване на формуляра за замяна на стоки, се свържете с нас, за да уточним подробностите по замяната. Най-добре е да ни изпратите имейл на [sales@shop.parapeti.org](mailto:sales@shop.parapeti.org) или да се свържете с нас на телефон 0899 860 357.

При разминаване в стойността на върнатите стоки със стойността на тези, с които желаете да ги замените, е нужно да заплатите разликата между двете суми. Това можете да направите след като получите от нас потвърждение за готовност за

замяна и одобрение на върнатите от Вас стоки. В отговор на Вашия имейл ще Ви изпратим нашите банкови данни и точната сума.

Данни за банкова сметка на ИНОКС ЕООД:

До ИНОКС ЕООД

ПИБ

IBAN: .....

Основание: Замяна на стока по поръчка номер...../дата.....

/Моля да прикачите Платежно нареждане за заплатена допълнителна сума/

Ако сте заплатили по-голяма сума първоначално, то в рамките на 14 дни ще Ви възстановим разликата между първата и втората поръчка на посочена от вас банкова сметка.

Моля, посочете Ваша банкова сметка и сумата.....

Име и Фамилия .....

Банка .....

IBAN .....

Основание: Замяна на стока по поръчка номер .....от дата.....

Разходите по новата пратка, в случай на връщане на стоката по вина или погрешно изпълнение от страна на ИНОКС ЕООД се покриват от Продавача. В противен случай, се поемат от клиента.

Подпис на потребителя: .....

Дата: .....

## **УСЛОВИЯ ЗА ЗАМЯНА НА СТОКИ, ПОРЪЧАНИ ПРЕЗ ОНЛАЙН МАГАЗИН „ИНОКС ИТ“**

Винаги може да се случи да поръчате грешен артикул, било то заради грешка в материала или в размера на детайла/стоката.

Ако Ви се налага да направите замяна на поръчаната и получена стока с друга стока или продукт от нашия магазин, имате възможност да замените закупената стока в срок до 14 дни от получаването ѝ.

**Преди да заявите замяна е важно да имате предвид следните условия:**

В случай, че при изпробване на стоките Потребителят ги повреди, то той носи отговорност за намалената им стойност.

Стоките и детайлите НЕ трябва да бъдат използвани, употребявани, счупени, издраскани, разглобени и/или охлузени, надраскани и претърпели други подобни манипулации.

Стоките трябва да бъдат с оригиналните етикети.

Към пратката трябва да бъдат приложени:

Стокова разписка от поръчката и

Формуляр за замяна

Документ за извършено първоначално плащане

Стоката трябва да е обезопасена от повреждане по време на транспорта навръщане и изпратена до адрес:

Цех на фирма ИНОКС ЕООД

Ул. Адам Мицквич № 8, гр. София, България, гр. София

Тел: 0899 860 357

e-mail: [sales@shop.parapeti.org](mailto:sales@shop.parapeti.org)

Разходите по новата пратка, в случай на замяна на стоката по вина или погрешно изпълнение от страна на ИНОКС ЕООД се покриват от Продавача.

В противен случай, се поемат от клиента.

Не се приемат пратки, изпратени до ИНОКС ЕООД с Наложен платеж.

Не се приемат пратки, върнати към ИНОКС ЕООД с Български пощи.

След приемане на върнатата стока, клиентът ще бъде информиран по имейл за пристигането на върнатата пратка в цеха на ИНОКС ЕООД.

В рамките на 7 работни дни, ИНОКС ЕООД ще уведоми клиента дали приема върнатите стоки и дали има налични желаните стоки за замяна. Клиентът ще получи имейл с финансовите данни на ИНОКС ЕООД, така че да може да извърши доплащане, при необходимост.

Ако сте заплатили по-голяма сума първоначално, то в рамките на 14 дни ще Ви възстановим разликата между първата и втората поръчка на посочена от вас банкова сметка.

Стока, чиято замяна не може да бъде приета поради повреда, издраскаване, използване или друга щета, ще бъде изпратена обратно на Клиента за негова сметка.

Механични повреди на стоката, възникнали по време на транспорта, ще бъдат разглеждани само въз основа на Протокол за рекламация, изготвен в присъствието на куриера.

С уважение:

ИНОКС ЕООД

[sales@shop.parapeti.org](mailto:sales@shop.parapeti.org)

[office@parapeti.org](mailto:office@parapeti.org)

