

## УСЛОВИЯ ЗА ВРЪЩАНЕ НА СТОКИ, ПОРЪЧАНИ ПРЕЗ ОНЛАЙН МАГАЗИН „ИНОКС ИТ“

Клиентът има възможност да върне закупената от онлайн магазин „ИНОКС ИТ“ стока в срок от 14 /четирнадесет/ дни от получаването ѝ.

Потребителят носи отговорност за намалената стойност на стоките, причинена от изпробването и използването им, различно от обичайното, направено с цел да се установят характеристиките, точните им размери и качеството на материала.

Върнатата стока трябва да е с ненарушен търговски вид. Стоките и детайлите НЕ трябва да бъдат използвани, употребявани, счупени, издраскани, разглобени и/или охлузени, надраскани и претърпели други подобни манипулации. Стоките трябва да бъдат с оригиналните етикети.

Към пратката трябва да бъдат приложени:

Стокова разписка от поръчката

Формуляр за връщане

Документ за направено плащане

Стоката трябва да е обезопасена от повреждане по време на транспорта и изпратена,

адрес:

Цех на фирма ИНОКС ЕООД

Ул. Адам Мицквич № 8, гр. София, България, гр.София

Тел: 0899 860 357

e-mail: sales@shop.parapeti.org

Разходите по новата пратка, в случай на връщане на стоката по вина или погрешно изпълнение от страна на ИНОКС ЕООД се покриват от Продавача. В противен случай, се поемат от клиента.

Не се приемат пратки, изпратени до ИНОКС ЕООД с Наложен платеж!

Не се приемат пратки, върнати към ИНОКС ЕООД с Български пощи!

След приемане на върнатата стока, клиентът ще бъде информиран по имейл за пристигането на върнатата пратка в цеха на ИНОКС ЕООД. Дължимата сума за

възстановяване, ще бъде изпратена в 14 дневен срок от приемането на пратката в цеха на ИНОКС ЕООД.

Стока, чието връщане или рекламация не може да бъде приета поради неизпълнение на горепосочените условия, ще бъде изпратена обратно на Клиента за негова сметка.

Рекламации, отнасящи се до механични повреди, възникнали по време на транспорта, ще бъдат разглеждани само въз основа на Протокол за рекламация, изготвен в присъствието на куриера.

## Стандартен формуляр за връщане на стока

До "ИНОКС" ЕООД с ЕИК 175320353

Уважаеми господа,

С настоящото Ви уведомявам, че по отношение на

Поръчка № \_\_\_\_\_ от дата \_\_\_\_\_

Име и Фамилия на клиента

\_\_\_\_\_

Телефон за контакти

\_\_\_\_\_

Адрес за получаване на поръчката

\_\_\_\_\_

**Бих искал/а да ВРЪНА:**

Наименование на стоката/ Количество /Причина за отказ от приемане на стоката

1.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

3.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

---

4.

---

---

---

Бих желал/а връщане на СУМАТА ОТ \_\_\_\_\_ лв. /с думи  
..... лева/

По банкова сметка с IBAN: \_\_\_\_\_

ТИТУЛЯР:

---

Подпис: .....  
/Име и Фамилия/